

V, dne

uzavřeli:

PROVOZOVATEL

FlexBook s.r.o

Praha 3, Krásova 1027/9, PSČ 13000

IČ: 259 75 234, DIČ: CZ 259 75 234

zastoupena

KLIENT

Klient s.r.o

Adresa klienta

IČ: , DIČ: CZ

zastoupen(a)

e-mail:

otisk razítka:

Smlouva o užívání rezervačního systému FlexBook a související ujednání

1. Obecná ustanovení

1.1. Rezervační systém FlexBook (dále jen „**FlexBook**“) je počítačový program ve formě internetové aplikace, k níž se **Klient** přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a po přihlášení může on-line využívat jeho různé funkce. FlexBook slouží **Klientům** ke správě běžné provozní agendy a k přijímání a správě rezervací. FlexBook umožňuje Klientovi evidovat rezervované položky (zdroje, akce), nastavovat jejich ceny, spravovat rezervace přijaté od zákazníků a zpracovávat související agendu.

1.2. **FlexBook** byl vytvořen a je centrálně provozován a spravován **Provozovatelem**, který se stará o jeho řádné fungování jak ve vztahu ke **Klientům**, tak jejich potenciálním zákazníkům.

Provozovatel však nijak nevstupuje do jakýchkoli právních vztahů mezi **Klientem** a jeho zákazníky.

2. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy umožňuje **Provozovatel Klientovi** a osobám, které **Klient** k tomu pověří, využívání veškerých technických prostředků a funkcionalit systému FlexBook. **Klient** je oprávněn převést službu na jinou osobu, pokud o tomto převodu a o totožnosti nové osoby, vystupující v pozici **Klienta**, předem vyrozumí **Provozovatele**.

3. Ochrana osobních údajů

Uzavřením této smlouvy **Klient** souhlasí s elektronickým zpracováním a uchováním osobních údajů svých zákazníků **Provozovatelem**. Souhlas je udělen na dobu neurčitou a **Klient** může svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat. Odvolání souhlasu zakládá možnost **Provozovatele** jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy bez jakékoliv náhrady.

4. Poplatky za poskytnuté služby

4.1. Klient se zavazuje za provozování rezervačního systému FlexBook (a touto smlouvou upravených služeb) **Provozovateli** platit paušální poplatky sjednané v čl. 7. této smlouvy. Změna paušálních poplatků ze strany **Provozovatele** je podmíněna písemným souhlasem **Klienta**. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem). V případě nesouhlasu se změnou paušálních poplatků zůstávají v platnosti poplatky sjednané v této smlouvě.

4.2. Poplatky za provoz se platí vždy zpětně za předchozí měsíční období. Faktura je klientovi vytvářena automaticky a je dostupná přímo v rezervačním systému. Zároveň klient po vystavení faktury obdrží emailovou notifikaci s příloženou fakturou.

4.3. Klient je povinen uhradit odměnu **Provozovatele** do data splatnosti uvedeného na faktuře (obvykle 14 dnů od data vystavení). **Klient** souhlasí s tím, že faktury budou vystavovány a zasílány pouze elektronicky.

4.4. Provozovatel není povinen vracet již zaplacené poplatky.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Provozovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinností se rozumí zejména nesplnění kteréhokoli závazku k úhradě poplatků za služby, ani v náhradním termínu, stanoveném v upomínce (postačuje elektronická forma), užívání FlexBooku nad rámec smluvního ujednání či jiné obdobně závažné jednání poškozující či ohrožující **Provozovatele** a jeho zájmy. V ostatních případech může smlouva zaniknout uplynutím jednoho kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně (stačí elektronická forma).

5.2. Klient může od této smlouvy odstoupit kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Odstoupení se

uskuteční elektronicky na adresu info@FlexBook.cz. Smluvní vztah bude ukončen okamžitě, resp. v přiměřené lhůtě, nutné k technickému zrušení registrace **Klienta**.

5.3. Odstoupení od smlouvy nezbavuje **Klienta** povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději sedmým dnem od zániku smluvního vztahu.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Z neuhrazených dokladů po splatnosti vzniká **Provozovateli** vůči **Klientovi** nárok na úrok z prodlení dle §369a, zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

6.2. Provozovatel se zavazuje vynakládat maximální úsilí na ochranu dat svých **Klientů**. V případě zcizení či poškození dat třetí stranou, kdy **Provozovatel** vědomě nezanedbal dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese **Provozovatel** odpovědnost za škodu vzniklou **Klientovi** a jím pověřeným osobám. **Provozovatel** nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s provozem FlexBooku či v souvislosti s jeho chybou nebo nefunkčností, ledaže škoda byla způsobena skrytou vadou FlexBooku, o které **Provozovatel** věděl a **Klienta** o ní neinformoval.

6.3. V případě nedostupnosti systému FlexBook, vinou selhání technického vybavení **Provozovatele** či plánovaných odstávek, delšího než 2% (přibližně 14 hodin) celkového času v daném kalendářním měsíci, je **Klient** oprávněn požadovat zrušení jednoho měsíčního poplatku účtovaného v následujícím období.

6.4. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu. O této skutečnosti bude **Klient** vyrozuměn.

6.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

7. Sjednané provozní podmínky a objednávka služeb

7.1. Měsíční poplatky:

Služba	Měsíční poplatek	Období
OPERATIONS Provoz systému FlexBooku	Servisní plán VAR A • 1000,- Kč - za provoz internetového serveru s rezervačním systémem FlexBook • 0 ,- Kč za rezervační transakci • 0 % z částky realizované rezervace	Po dobu platnosti smlouvy
SUPPORT Odborná vzdálená uživatelská podpora systému FlexBooku	1000,- Kč za 1 hodinu podpory, účtováno po půl hodinách	Po dobu platnosti smlouvy

7.2. Jednorázové poplatky:

Služba	Jednorázový poplatek
Zaškolení do systému FlexBook	0,- Kč bez DPH
Vývoj funkčního prototypu systému FlexBook	0,- Kč bez DPH
Integrace systému FlexBook do webových stránek	0,- Kč bez DPH

Provozovatel

Klient